

V Chrudimi se podařilo propojit síť kontaktů napříč obory

Mezioborová spolupráce funguje v Chrudimi úspěšně už přes 15 let

Je páteční dopoledne a v zasedací místnosti odboru sociálních věcí v Chrudimi se schází 6 sympatických žen. Začíná pravidelné setkání pracovní skupiny s prvky case managementu. Tato skupina se v podobném složení schází jednou za 6 týdnů. Řeší vzájemnou spolupráci, jednotlivé případy a potřeby klientů, případně si předávají zkušenosti a kontakty.

Dnešní schůzky se účastní Radka Pochobradská, vedoucí odboru sociálních věcí města Chrudim; Květa Novotná z neziskové organizace Péče o duševní zdraví; Martina Brančíková, vedoucí hmotné nouze na úřadu práce; Ivana Málková, vedoucí oddělení sociální prevence a pomoci na městském úřadu; ze stejného oddělení terénní sociální pracovníce Denisa Marková a Regina Losenická ze sociálního odboru v Nasavrkách.

„My jsme se tu začali takto podobně potkávat už před 15 lety. Ze začátku vznikla skupina v rámci OSPODu (Orgán sociálně-právní ochrany dětí) a scházely se tu všechny organizace, které se této problematice věnovaly,“ vysvětluje na úvod Radka Pochobradská. Město z této zkušenosti čerpal a před 7 lety vznikla tato skupina i pro dospělé klienty. „Zjistili jsme, že by bylo přínosné, aby se takto stýkaly i organizace, které mají na starosti dospělé,“ doplňuje. I tak se ale schůzek nadále účastní vedoucí OSPODu, protože některé organizace pracují i s dětmi.

Více než 15letá spolupráce umožnila v Chrudimi propojit širokou síť kontaktů napříč různými odvětvími. „Setkáváme se zde nejen za neziskové organizace, ale také přichází například zástupkyně z úřadu práce a měli jsme tu i okresní správu sociálního zabezpečení. Kromě klientů řešíme i aktuální témata a co nás pálí jako pracovníky. Když se děje něco většího, tak zveme i vrchního strážníka z městské policie,“ říká Květa Novotná.

„Hlavním cílem je, abychom se všichni znali osobně a abychom o sobě věděli. Je pro nás důležité, abychom před klientem působili jednotně a pokud se prolínají služby, tak abychom se domluvili, co si která organizace vezme na starosti a jak to bude fungovat v praxi. Stává se nám totiž občas, že klienti obcházejí zařízení a všude říkají trochu jiné informace. Tím nám pak všem ztrácí čas,“



přibližuje systém Denisa Marková. Také si všichni mohou ujasnit pravomoci jednotlivých subjektů a eliminují komunikační šumy. Zároveň nikdo neříká klientům mylné informace a nedává jim tak třeba zbytečné naděje.

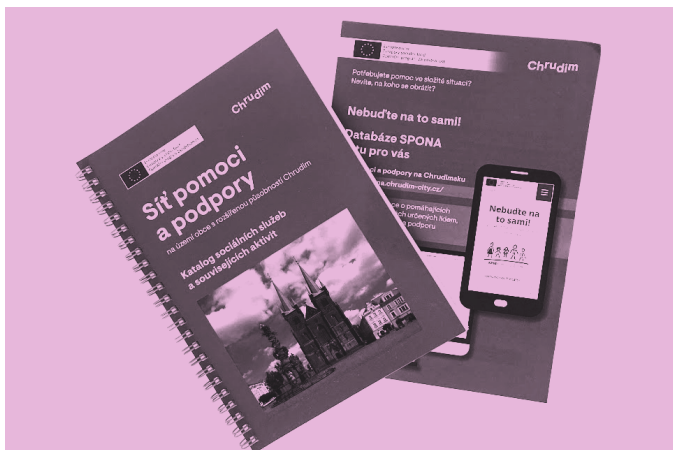
Na schůzce je přítomná i Regina Losenická z obce Nasavrky. „Pro klienty může být složitější dostat se do Chrudimi, a tak já vždycky zavolám do příslušné organizace, dám hovor nahlas, aby to slyšel i klient a rovnou ve více lidech konzultujeme jeho nároky a potřeby. Nemusí nikam jezdit a rovnou ví, na čem je,“ vysvětluje.

Na začátku procesu, kdy je potřeba sjednotit strukturu a systém, jsou jednotlivé případy anonymizované. Když už ale v Chrudimi probíhá setkání v rámci určitého klienta, je o tom informovaný

Je pro nás důležité, abychom před klientem působili jednotně

a musí vyjádřit souhlas. Občas se stane, že i on je součástí schůzky. „U některých těžších případů je case management obzvlášť důležitý, protože pokud bychom na nich nespolupracovali, mohly by lehko propadnout sítí. Tady dáme vždy hlavy dohromady a něco vymyslíme,“ říká Radka Pochobradská.

Odbor sociálních věcí města Chrudim také hodně spolupracuje s Chrudimskou nemocnicí, s Psychiatrickým oddělením Pardubické nemocnice anebo s Psychiatrickou nemocnicí Havlíč-



kův Brod. Pro nové klienty mají formulář, ve kterém klient dává souhlas s tím, aby ho kontaktovali.

Chrudim má i vlastní webový portál SPONA, který je nejenom pro organizace, ale vlastně pro jakékoliv zájemce. V praxi to znamená, že si tam může každý najít to, co vyřeší jeho potřeby. Pokud shání zařízení pro nepohyblivého seniora, zadá parametry, například že potřebuje službu do vzdálenosti 10 kilometrů. Spona mu nabídne organizace, jejich kontakty a přesný popis.

Case management v Chrudimi se zaměřuje na široké spektrum klientů – od mladých po seniory. Jedná se například o občany se zdravotním postižením, závislostmi, finančními nebo psychologickými problémy. Pomoc ročně vyhledá více jak 200 osob. „Důležité je zmínit, že s občany spolupracujeme na základě dobrovolnosti,

takže pokud o pomoc a služby nemají zájem nebo staví do naší práce překážky, nikdo je k ničemu nenutí,“ zmiňuje Ivana Málková.

„Pokud jde pouze o osoby se zdravotním postižením, řešíme zde pouze ty případy, které jsou velmi obtížné, sám pracovník již vyčerpal dostupné možnosti, nedokáže případ vyřešit ani v rámci týmu své organizace. Pracovní skupina pak zkouší nahlédnout na situaci jinou optikou, hledat někdy i nestandardní řešení. Proto se jedná ročně o desítku klientů této cílové skupiny. Jinak osoby zdravotně postižené ve své každodenní práci řešíme, konzultujeme možnosti řešení s dalšími organizacemi, hledáme pomoc v rámci našeho týmu. Při práci využíváme setkání multidisciplinárního týmu či případové konference, se žádostí o metodickou podporu se můžeme obrátit i na pracovníky krajského úřadu,“ doplňuje na závěr.

Po hodině a půl setkání pracovní skupiny končí. Účastnice se loučí a rozchází plné nových nápadů, informací a zkušeností. Za 6 týdnů se zde v podobném složení sejdou znovu.

Anna Sochorová,
Aliance pro individualizovanou podporu