

## Mezioborová spolupráce funguje v Chrudimi úspěšně už přes 15 let

Je páteční dopoledne a v zasedací místnosti Odboru sociálních věcí v Chrudimi se schází 6 sympatických žen. Začíná pravidelné setkání pracovní skupiny s prvky case managementu. Tato skupina se v podobném složení schází jednou za 6 týdnů. Řeší společně spolupráci, jednotlivé případy a potřeby klientů anebo si vzájemně předávají zkušenosti a kontakty.



Dnešní schůzky se účastní Radka Pochobradská, vedoucí odboru sociálních věcí města Chrudim, Květa Novotná z neziskové organizace Péče o duševní zdraví, Martina Brančíková, vedoucí hmotné nouze na úřadu práce, Ivana Málková, vedoucí oddělení sociální prevence a pomoci na městském úřadu, ze stejného oddělení terénní sociální pracovníce Denisa Marková a Regina Losenická ze sociálního odboru v Nasavrkách.

*„My jsme se tu začali takto podobně potkávat už před 15 lety. Zezačátku vznikla skupina v rámci OSPODu (Orgán sociálně-právní ochrany dětí) a scházely se tu všechny organizace, které se této problematice věnovaly,“* vysvětluje na úvod Radka Pochobradská. Město z této zkušenosti čerpalo a před 7 lety vznikla tato skupina i pro dospělé klienty. *„Zjistili jsme, že by bylo přínosné, aby se takto stýkaly i organizace, které mají na starosti dospělé,“* doplňuje. I tak se ale schůzek nadále účastní vedoucí OSPODu, protože některé organizace pracují i s dětmi.

Více než patnáctiletá spolupráce umožnila v Chrudimi propojit širokou síť kontaktů napříč různými odvětvími. *„Setkáváme se zde nejen za neziskové organizace, ale také například zástupkyně z úřadu práce a měli jsme tu i okresní správu sociálního zabezpečení. Kromě klientů řešíme i aktuální témata a co nás pálí*

*jako pracovníky. Když se děje něco většího, tak zveme i vrchního strážníka z městské policie,*“ říká Květa Novotná.

*„Hlavním cílem je, abychom se všichni znali osobně a abychom o sobě věděli. Je pro nás důležité, abychom před klientem působili jednotně a pokud se prolínají služby, tak abychom se domluvili, co si která organizace vezme na starosti a jak to bude fungovat v praxi. Stává se nám totiž občas, že klienti obcházejí zařízení a všude říkají trochu jiné informace. Tím nám pak všem ztrácí čas,“* přibližuje systém Denisa Marková. Také si všichni mohou ujasnit pravomoci jednotlivých subjektů a eliminují komunikační šумы. Zároveň nikdo neříká klientům mylné informace a nedává jim tak třeba zbytečné naděje.

Na schůzce je přítomná i Regina Losenická z obce Nasavrky. *„Pro klienty může být složitější dostat se do Chrudimi, a tak já vždycky zavolám do příslušné organizace, dám hovor nahlas, aby to slyšel i klient a rovnou ve více lidech konzultujeme jeho nároky a potřeby. Nemusí nikam jezdit a rovnou ví, na čem je,“* vysvětluje.

Na začátku procesu, kdy je potřeba sjednotit strukturu a systém, jsou jednotlivé případy anonymizované. Když už ale v Chrudimi probíhá setkání v rámci určitého klienta, je o tom informovaný a musí vyjádřit souhlas. Občas se stane, že i on je součástí schůzky. *„U některých těžších případů je case management obzvláště důležitý, protože pokud bychom na nich nespolupracovali, mohly by lehko propadnout sítí. Tady dáme vždy hlavy dohromady a něco vymyslíme,“* říká Radka Pochobradská.

Odbor sociálních věcí města Chrudim také hodně spolupracuje s chrudimskou nemocnicí, s pardubickým psychiatrickým oddělením anebo s psychiatrickou nemocnicí v Havlíčkově Brodě. V případě nových klientů mají formulář, ve kterém klient stvrzuje, že souhlasí s tím, aby ho kontaktovali.



Chrudim má i vlastní webový portál SPONA, který je nejenom pro organizace, ale vlastně pro jakékoliv zájemce. V praxi to znamená, že si tam může každý najít to, co vyřeší jeho potřeby. Pokud shání zařízení pro nepohyblivého seniora, zadá parametry, například že potřebuje službu v rozmezí 10 kilometrů. Spona mu nabídne organizace, jejich kontakty a přesný popis.

Case management v Chrudimi se zaměřuje široké spektrum klientů, od mladých po seniory. Jedná se například o občany se zdravotním postižením, závislostmi, finančními nebo psychickými problémy. Jedná

se o více jak 200 osob ročně. „Důležité je zmínit, že s občany spolupracujeme na základě dobrovolnosti, takže pokud o pomoc a služby nemají zájem nebo staví do naší práce překážky, nikdo je k ničemu nenutí,“ zmiňuje Ivana Málková.

*„Pokud jde pouze o osoby se zdravotním postižením, řešíme zde pouze ty případy, které jsou velmi obtížné, sám pracovník již vyčerpal dostupné možnosti, nedokáže případ vyřešit ani v rámci týmu své organizace. Pracovní skupina pak zkouší nahlédnout na situaci jinou optikou, hledat někdy i nestandardní řešení. Proto se jedná ročně o desítku klientů této cílové skupiny. Jinak osoby zdravotně postižené ve své každodenní práci řešíme, konzultujeme možnosti řešení s dalšími organizacemi, hledáme pomoc v rámci našeho týmu. Při práci využíváme setkání multidisciplinárního týmu či případové konference, se žádostí o metodickou podporu se můžeme obrátit i na pracovníky krajského úřadu,“* doplňuje na závěr.

Po hodině a půl setkání pracovní skupiny končí. Účastnice se loučí a rozchází plné nových nápadů, informací a zkušeností. Za 6 týdnů se zde v podobném složení sejdou znovu.

*Anna Sochorová, Aliance pro individualizovanou podporu*