

# V Zábřehu na Moravě realizovala dvouletý projekt Charita

# Tomáš Vogl: Díky case managementu jsem nemusel do chráněného bydlení, ale mohl zůstat doma

Nezisková organizace Charita Zábřeh v letech 2020–2022 úspěšně uskutečnila projekt s názvem Case management jako metoda koordinace podpory v oblasti dlouhodobé péče. O zkušenostech s využíváním těchto služeb case managementu promluvil v rozhovoru obyvatel obce Moravičany Tomáš Vogl. Dále pak Simona Drlíková, která v projektu figurovala jako case manažerka.

Z jakých důvodů jste se rozhodl využít služby Charity?

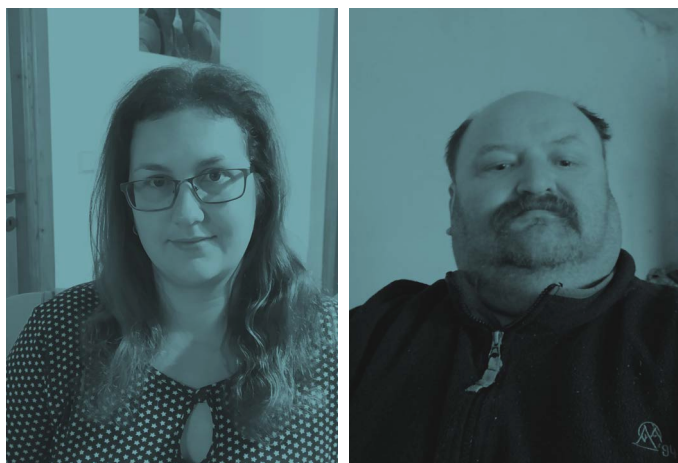
**Tomáš:** Během práce jsem přišel o část nohy a než jsem dostal protézu a zvykl si na ní, tak jsem nemohl chodit. Charita se nabídla s pomocí a já jsem ji využil. Vyřešili za mě například všechny žádosti na úřadech, což bylo velmi nápomocné, vzhledem k tomu, že jsem měl potíže s pohybem.

**Simona:** Konkrétně se jednalo o žádost o příspěvek na péči, o zvýšení invalidního důchodu a o průkaz ZTP. Kromě toho měl Tomáš obtížně přístupnou koupelnu a potřeboval tedy kompletní rekonstrukci. Ta se podařila.

Zvládl byste si všechny nutné dokumenty zařídit bez podpory case manažerky?

**Tomáš:** Nevím, jak bych to bez Charity zařídil, jakýkoliv pohyb na delší vzdálenosti byl pro mě prakticky nemožný. Ještě ke všemu jsem bydlel sám. Charita mě navíc podporuje i po skončení projektu, chodí mi například nakupovat.

**Simona:** Konkrétně se jedná o pečovatelskou službu, kterou Tomáš nadále využívá.



Jak hodnotíte vzájemnou spolupráci, objevily se nějaké překážky?

**Tomáš:** Spolupráce s Charitou vždy byla a nadále je bezproblémová, ale musel jsem čekat déle na renovaci té koupelny, protože firma, která to dostala na starost, pořád neměla čas. Pak přišla válka na Ukrajině, zvýšení cen energií a já musel znovu žádat o peníze. Teď už ale novou koupelnu mám a jsem spokojený. Kromě toho paní Simona nejen vyřizovala žádosti na úřadě za mě, ale také mi ukázala, jak na to. Takže teď už nemám problém tyto věci řešit sám.

**Simona:** Bez renovace koupelny by Tomáš s největší pravděpodobností musel využít služeb chráněného bydlení. Díky rekonstrukci tedy může zůstat doma, což si přál. Jinak spolupráci s Tomášem hodnotím velice pozitivně. Vždy jsme se krásně domluvili na tom, s čím by potřeboval pomoci. Byl velmi sdílný ohledně svých potřeb. Tomáš má také půjčenou polohovací postel z naší půjčovny kompenzačních pomůcek, a i do budoucna jsme připraveni mu podat pomocnou ruku.